Tips para tu Telcel

Cuidado con falsas promociones

Todas las promociones de Telcel pueden ser consultadas en **www.telcel.com.** Si decides participar en alguna promoción, te recomendamos consultar las bases que estarán disponibles en dicha página web de Telcel.

Es muy importante que recuerdes que:

- Telcel NO realiza promociones vía telefónica, ni envía mensajes en los que te comunique que has ganado algún premio condicionado.
- Telcel NO solicita números telefónicos, ni claves o códigos de tarjetas Amigo para participar en cualquier tipo de sorteos y promociones, ni autoriza que otras empresas o programas lo realicen.
- Telcel NO regala tiempo aire por enviar determinada cantidad de mensajes a otros usuarios.

Si tienes dudas o necesitas información acerca de alguna promoción, producto o servicio que ofrece Telcel, marca sin costo desde tu equipo*264 para clientes del sistema Amigo de Telcel y *111 para planes tarifarios, o acude a tu Centro de Atención a Clientes más cercano.

Esperamos que estos tips te sean de utilidad, recuerda que en Telcel continuamos trabajando para ofrecerte los mejores servicios.

Telcel cuenta con los sitios de Internet:

www.telcel.com
www.ideastelcel.com
www.datumtelcel.com
www.atencionenlinea.telcel.com
www.eventos.telcel.com
www.telcel.com/circuloazultelcel

telcel M.R.

Para que te mantengas siempre en contacto con tus seres queridos, amigos y/o en tu negocio y obtengas el mayor beneficio de las funciones de tu equipo y de tu línea celular, Telcel te hace las siguientes recomendaciones:

Cuidado de tu equipo

- Antes de utilizar tu equipo, consulta el manual que lo acompaña en el que se detallan los cuidados y funciones, para que así puedas aprovecharlo mejor.
- Mantén tu equipo lejos de climas extremos, así como de la humedad, líquidos y elementos corrosivos.
- Para limpiar tu equipo evita utilizar productos químicos o detergentes, utiliza un paño suave, limpio y seco para limpiar la pantalla y la lente de la cámara.
- Utiliza siempre accesorios originales, recuerda que los accesorios no aprobados por el fabricante pueden causar daños a tu equipo (por ejemplo los cargadores genéricos que no proporcionan el voltaje y corriente adecuados).
- En caso de falla de tu equipo celular, recuerda que en la documentación que lo acompaña encontrarás la póliza de garantía en la que se indican los términos, condiciones y lugares donde podrás hacerla válida.

Cuidado con contenidos maliciosos

- Antes de aceptar cualquier contenido en tu equipo (textos, tonos, logos, imágenes, videos, aplicaciones, etc.), sin importar el medio por el que lo recibas (Bluetooth, infrarrojo, SMS, MMS, e-mail, etc.) asegúrate de que tanto el contenido de que se trata como el emisor del mismo son confiables.

- Te recomendamos descargar contenidos solamente de fuentes o sitios confiables como lo son los operadores listados en la página web **www.telcel.com**
- Recuerda que es de tu exclusiva responsabilidad el empleo de los recursos de conectividad y comunicación con los que cuente tu equipo. Consulta los avisos de seguridad que se encuentran en **www.telcel.com** donde encontrarás información adicional, incluyendo qué hacer en caso de que tu equipo envíe de forma automática mensajes escritos, mensajes multimedia y/o se conecte con otros equipos en forma automática. Ya que estas acciones, entre otros perjuicios pueden generarte cargos adicionales.